

返品カード

※必要事項を記入し、商品と一緒にご返送お願いします。

注文時の情報をご記入ください

〒	—	都 道
ご住所		府 県

電話番号 — —

フリガナ
お名前 様

商品番号						返品理由
下げ札上部に記載している情報を記入してください。 (下記の記入例を参照してください。)						
(例)No.	SP650F4	COL.	M6	SIZE	40	サイズが合わなかった
No.		COL.		SIZE		
No.		COL.		SIZE		
No.		COL.		SIZE		
No.		COL.		SIZE		
No.		COL.		SIZE		

<下げ札>



← 下げ札の上2段が品番(No)、カラー(COL)、サイズ(SIZE)になります。

返品に関する詳細は、用紙の裏面もしくは、サイト内の【返品について】をご覧ください。

購入時のお支払い方法 クレジットカード 代引き

代引き払いをご利用の場合は、返金希望の口座情報をご記入ください。口座振り込みで返金いたします。

金融機関名		金融機関コード							
支店名		支店番号							
口座種類	普通預金・その他()	口座番号							
口座名義人(カタカナ)									

<返品について>

■返品の手順

1. 返品の際は商品到着後5日以内に【お問い合わせ】までご連絡いただき、返品理由をお伝えください。
2. 商品お届けの際同封されている<返品カード>に、必要事項をご記入ください。
3. 返品受付了後5日以内に返品カードと返品希望商品をご返送ください。
4. 返品手続きが完了しましたらメールでご案内いたします。

※返品手続きは倉庫着荷日から10日間ほどお時間をいただいております。

■下記に該当する場合は返品をお受けできません。

- ・セール商品
- ・到着から5日以上経過して返品受付された場合
- ・「納品書・商品タグ・ラベル」を破損、汚損、または紛失された場合
- ・商品をご使用、お直し、加工、洗濯、クリーニングされた場合
- ・商品(箱・付属品も含む)を弊社へご返送いただいた時の状態が、お届け時と大きく異なる場合(パッケージ・箱・付属品・保証書も含む)

※靴箱も商品の一部ですので、靴箱に直接発送伝票を貼って返送された場合、返品はお受けいたしかねます。

- ・お客様のもとで商品に汚れ、キズが生じた場合、臭いが付着した場合(ペット・タバコ・香水化粧品など)
- ・スウィングオンラインストア以外で購入された商品

■返品に関するご注意点

- ・不良品や誤配送以外の送料はお客様のご負担(元払い)となります。(左記に該当しない方が着払でご返送された場合は、商品代金より一律2,000円差し引いてご返金いたします。)
- ・お客様がご負担(元払い)された返送料の返金はいたしかねます。
- ・お客様都合(サイズ違い・イメージ違いなど)による交換をご希望の際は、お手元の商品は返品していただき、ご希望の商品を改めてご注文ください。
- ・お客様都合での返品の場合、代引き手数料、送料は返金対象外です。
- ・スウィングオンラインストアでご購入された商品は、店舗での返品・交換はお受けできません。
- ・商品の素材特性による表面上の「ネップ(ふし)」や、配送時に発生した「しわ」に関しては、不良品の扱いではございません。
- ・インポート雑貨などは多少の個体差がございますが、不良品の扱いではございません。
- ・配送時のダンボール箱に入れてお戻しをお願いいたします。

※購入にいたらない頻繁な返品が続いた場合は、弊社の判断により、お取引の制限または停止をする場合がございます。

■ご返送いただくもの

1. 返品商品
2. 返品カード(商品に同封しております。)
3. タグ、商品の箱、その他付属品

■ご返送先

宛先: 〒541-0051 大阪市中央区備後町3-4-1 備後町山口玄ビル5階
株式会社スウィング 商品管理係
電話番号: 記載不要

※ご返送の際には紛失などを防ぐ為、ヤマト運輸、佐川急便、ゆうパック等、

補償付きの運送会社様(メール便は不可)のご利用をお願いいたします。

※ご返送時の運送会社の伝票は、返品完了のご案内メールが到着するまでお手元に保管してください。

■返金方法について

◇クレジットカードでお支払いの場合

ご返送いただきました商品を弊社にて確認後、カード会社経由にてご返金いたします。

手続きに10営業日程度の時間をいただきます。

カード会社の締め日により、一度ご注文金額の引き落としがかかる場合がございます。

その場合は、翌月か翌々月までにはクレジットカード会社よりご返金、またはご利用分から差し引きとなりますので、ご了承ください。

※クレジット分割手数料はいかなる場合も返金対象外です。

※万が一クレジットカード決済のお取消しが出来かねた場合、現金振込みまでのご返金とさせていただきます。

◇代引き払いの場合

ご返送いただきました商品を弊社にて確認後、銀行振込にてご返金いたします。

・返金希望口座の銀行名、支店名(支店番号)、預金種別(当座または普通)、口座番号、ご名義(カタカナ)を返品カードにご記入ください。

・ご注文のお客様、本人名義の口座をお知らせください。

※手続き上、口座へ入金されるまでに2週間程度かかりますので予めご了承をお願いいたします。